よくある質問・お問合せ

このページでは、ソフトウェアのアップデートや削除の方法などよくある質問について説明しています。

.インテグレーションソフトウェアをアップデートするには
 .インテグレーションソフトウェアを削除するには
 .ソフトウェアのバージョンを知りたい
 .その他の質問
 [1]電話がきてもVoIPvoice USB電話が鳴りません
 [2]どの番号もダイアルすることができません
 [3]国際電話をかけるときはどのように + をダイアルしますか
 [4]スカイプコンタクトの名前を変えるにはどうしたらよいですか
 [5]スカイプはどのように使いますか
 [6]FAQを読みましたが VoIPvoice 電話機がまだ使えません
 .お問合せについて

.インテグレーションソフトウェアをアップデートするには

VolPvoiceインテグレーションソフトのアップデート(パッチのインストール)が可能な場合、 図のようにタスクトレイのアイコンからポップアップで通知されます。

🤨 Information 🗡 New update available. 🛃 A般 😤 <) 🖲 😕 🐕 0 💪 🗖 🖍 1211

faq1.jpg

(1)アップデートの開始

タスクトレイにあるVolPvoiceアイコンの上で右クリックします。表示されるメニューから [update]をクリックします。(もしもより新しいバージョンが提供されていないときには、 [Update]は実行できない状態になっています。)



(2) ダウンロードの確認

ダウンロードを開始する画面になります。続ける場合は[実行]を押してください。 (図で表示されている名前等については実行する時期により異なります。)

ファイルのダウン	>0-8-	セキュリティの警告 🛛 🔀	
このファイルを	実行または(呆存しますか?	
	名前: 種類: 発信元:	VoIPvoiceUpdateSkype_V01_41.exe アプリケーション, 797 KB update.voipvoice.com 実行(R) 保存(S) キャンセル	
1 前行	ンターネット(起こす可能) したり保存し	Dファイルは役に立ちますが、このファイルの種類はコンピュータに問題 性があります。発信元が信頼できない場合は、このソフトウェアを実 したりしないでください。 <u>危険性の説明</u>	faq3.ip

実行について確認する画面になります。続ける場合は[実行する]を押します。

このソフトウェアを実行しますか? 名前: <u>VoIPvoice</u> 発行元 Promotion and Displa	
名前: <u>VoIPvoice</u> 祭行元 Promotion and Displa	
	av Technology Limited
× 追加オブションのまテ(の)	<u>実行する(R)</u> 実行する(R)
▶ 追加オフションの表示(型)	<u></u>

(3) ようこそ

パッチのインストールウィザード welcome 画面が表示されます。続ける場合は[update] を、中止する場合には[Cancel]を押します。

🙀 Skype Integration Patc	h – InstallShield Wizard	
	Welcome to the Patch for Skype Integration	
	The InstallShield(R) Wizard will install the Patch for Skype Integration on your computer. To continue, click Update.	
	< Back Update > Cancel	

(4) インストール進行状況

インストールが始まり進行状況が画面に表示されます。インストールには数分かかる場合がありますのでお待ちください。

🙀 Skype I	Integration – InstallShield Wizard 📃 🗖 🔀	
Installing The prog	gram features you selected are being installed.	
B	Please wait while the InstallShield Wizard installs Skype Integration. This may take several minutes.	
	Status:	
	Validating install	
InstallShield -		
	< Back Next > Cancel	faq6.ipc

(5) インストール時の注意画面

スカイプが起動している場合、更新するファイルが使用中のため終了させるように表示されます。スカイプを終了させてから[Retry]を押してください。

es in Use	27537 y 779 783			18
ome files that need to be up	dated are currently in us	e,		
he following applications are	using files that need to l	be updated by this	setup. Close these	
opiications and click Retry to	continue.			
vedoor - Skype (TM) - vasu	da emboma			
				4

(6) インストールの完了

完了の画面になりますので[Finish]を押して終了させてください。

😸 Skype Integration - In:	stallShield Wizard	
	InstallShield Wizard Completed	
	The InstallShield Wizard has successfully installed Skype Integration. Click Finish to exit the wizard.	
	< Back Einish Cancel	fag8 in

、インテグレーションソフトウェアを削除するには

 (1) VolPvoiceインテグレーションソフトを削除(アンインストール)するには、Windows コントロールパネルにある[プログラムの追加と削除]を開いて、VolPvoice Integrationを選択し、[削除]をクリックします。



(2) 確認のダイアログが表示されますので、[はい]を押します。

VoIPVoice Integration - InstallShield Wizard	
Do you want to completely remove the selected application and all of its features?	
(はい)() (いいえ)(1)	
	faq10

(3) アンインストールの進行状況が表示されます。この画面のまま数分かかる場合が あります。

ietup Status	
VoIPVoice Integration is configuring your new software installation.	
Uninstalling	
(=	
IShield -	

(4) アンインストールが完了した画面になりますので[Finish]を押して終了させます。

VoIPVoice Integration -	InstallShield Wizard	
	Uninstall Complete InstallShield Wizard has finished uninstalling YoIPYoice Integration.	
	Cancel	faq12

新しいバージョンをインストールする際の削除

(1) 古いバージョンのソフトがインストールされている状態で新しいバージョンのものを インストールしようとすると、古いバージョンを削除するようダイアログが表示されま す。[OK]を押して続行します。



(2) マイコンピュータかエクスプローラを使ってCDROMの中のsetup.exeを実行します。メンテナンス画面が表示されるので[Remove]にチェックを入れて[Next]を押します。

Telcome Modify, repair, or remove the program. Welcome to the VoIPVoice Integration Setup Maintenance program. This program lets you modify the current installation. Click one of the options O Modify Select new program features to add or select currently installed features to remove. O Repair Reinstall all program features installed by the previous setup.	
Welcome to the VoIPVoice Integration Setup Maintenance program. This program lets you modify the current installation. Click one of the options Modify Select new program features to add or select currently installed features to remove. ORepair Reinstall all program features installed by the previous setup	
Repair Reinstall all program features installed by the previous	5
Setup.	
©Remove Remove all installed features.	

(3) 確認のダイアログが表示されますので続行する場合は[Yes]、中止する場合は[No] を押します。

PYoice Integration - InstallShield Wizard	×
o you want to completely remove the selected application and all of it	s features?
<u>V</u> o	
	1

(4) アンインストールの進行状況が表示されます。この画面のまま数分かかる場合が



olPVoice Integration - InstallShield Wizard		
Secup Status		
VoIPVoice Integration is configuring your new software installation.		
Uninstalling		
allShield		
	Cancel	

(5) アンインストールが完了した後は、コンピュータを再起動させる必要があります。
 [Yes, I want to restart my computer now]を選択して[Finish]を押し再起動してください。

Z	Uninstall Complete	
	Instal/Shield Wizard has finished uninstalling VolPVoice Integration	
	Yes_I want to restart my computer now;	
	C No, I will restart my computer later. Remove any disks from their drives, and then click Finish to	
	complete selup.	

.ソフトウェアのバージョンを知りたい

VolPvoiceインテグレーションソフトのバージョンを確認するには、タスクトレイ上の VolPvoiceインテグレーションアイコンを右クリックして[About]をクリックします。

Version:の後の数字が現在のソフトウェアのバージョンです。[OK]でウィンドウを閉じます。

VOICE	Skype VoIPVoice Integration Version: 1,41 (c) Copyright 2005	
Visit VoIPVoice web site.	OK]	

.その他の質問

- [1]電話がきてもVolPvoice USB電話が鳴りません
 [2]「どの番号もダイアルすることができません」をお読みください。
- [2]どの番号もダイアルすることができません。

いくつかの原因が考えられます

- (1)もしも、VolPvoice USB電話のドライバーやインテグレーションソフトをインストー ルした直後であれば、電話機をUSBポートにつないだままでコンピュータを再起 動してみてください。
- (2)デバイスマネージャ画面([コントロールパネル] [システム] [ハードウェア] - [デバイスマネージャ])を開き、デバイスの競合が起きていないかどうか確認し てください。
- (3)タスクトレイ上のVolPvoiceインテグレーションアイコンとスカイプアイコンが両方 とも緑色になっている必要があります。
- [3]国際電話をかけるときはどのように + をダイアルしますか。 ゼロを2回押す"00"ことで国際電話番号の + をダイアルすることができます。または + が表示されるまで"0"ボタンを長めに押してください。
- [4]スカイプコンタクトの名前を変えるにはどうしたらよいですか。

コンタクトリストの中の変えたい名前の上で右クリックして、[表示名を変更]をクリックし、 新しい名前を入力します。[OK]を押して終了です。

- [5]スカイプはどのように使いますか。 スカイプ社のサイトまたはライブドア社スカイプサイトにて確認することができます。
- [6]FAQを読みましたがVolPvoice電話機がまだ使えません。 このサイトに掲載がない場合は、yshop@emboma.jpまでお問合せください。

.お問合せについて

下記の問合せ先では、VolPvoiceUSB電話機とインテグレーションソフトなど当店にて取扱っている製品についてのみご質問を受け付けております。

Eメール <u>yshop@emboma.jp</u>