

よくある質問・お問合せ

このページでは、ソフトウェアのアップデートや削除の方法などよくある質問について説明しています。

[. インテグレーションソフトウェアをアップデートするには](#)

[. インテグレーションソフトウェアを削除するには](#)

[. ソフトウェアのバージョンを知りたい](#)

[. その他の質問](#)

[\[1\]電話がきてもVolPvoice USB電話が鳴りません](#)

[\[2\]どの番号もダイヤルすることができません](#)

[\[3\]国際電話をかけるときはどのように + をダイヤルしますか](#)

[\[4\]スカイプコンタクトの名前を変えるにはどうしたらよいですか](#)

[\[5\]スカイプはどのように使いますか](#)

[\[6\]FAQを読みましたが VolPvoice 電話機がまだ使えません](#)

[. お問合せについて](#)

[. インテグレーションソフトウェアをアップデートするには](#)

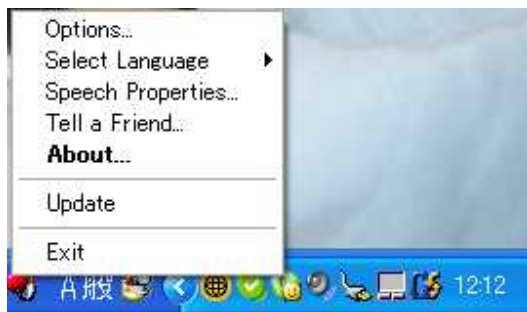
VolPvoiceインテグレーションソフトのアップデート(パッチのインストール)が可能な場合、図のようにタスクトレイのアイコンからポップアップで通知されます。



faq1.jpg

(1) アップデートの開始

タスクトレイにあるVolPvoiceアイコンの上で右クリックします。表示されるメニューから [update] をクリックします。(もしもより新しいバージョンが提供されていないときには、[Update] は実行できない状態になっています。)



Faq2.jpg

(2) ダウンロードの確認

ダウンロードを開始する画面になります。続ける場合は[実行]を押してください。
(図で表示されている名前等については実行する時期により異なります。)



faq3.jpg

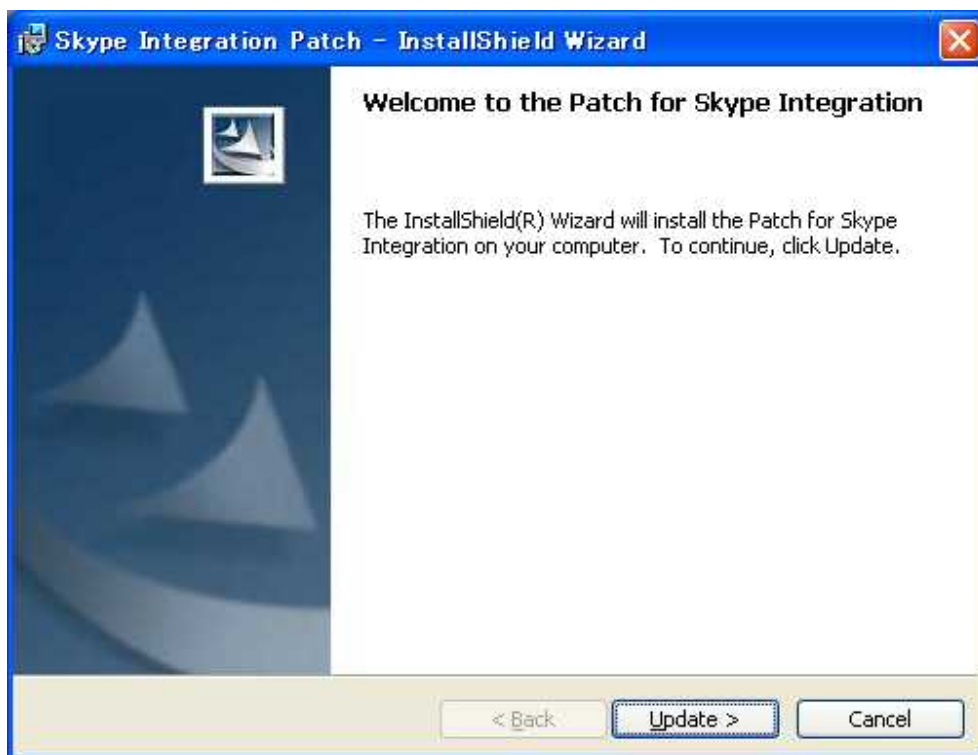
実行について確認する画面になります。続ける場合は[実行する]を押します。



faq4.jpg

(3) ようこそ

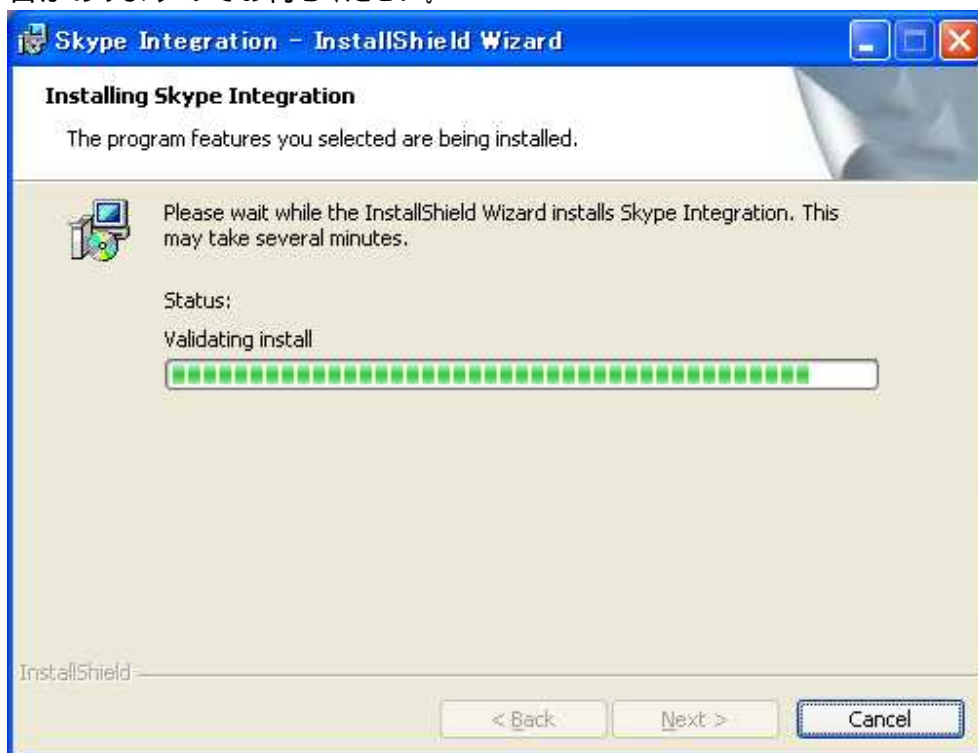
パッチのインストールウィザード welcome 画面が表示されます。続ける場合は[update]を、中止する場合には[Cancel]を押します。



faq5.jpg

(4) インストール進行状況

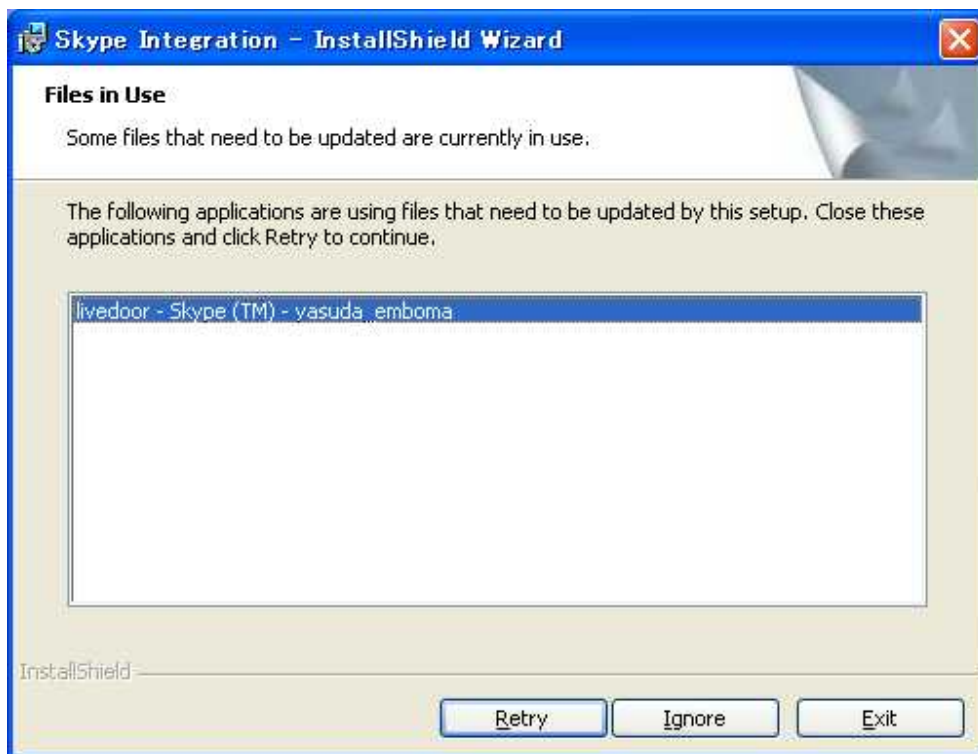
インストールが始まり進行状況が画面に表示されます。インストールには数分かかる場合がありますのでお待ちください。



faq6.jpg

(5) インストール時の注意画面

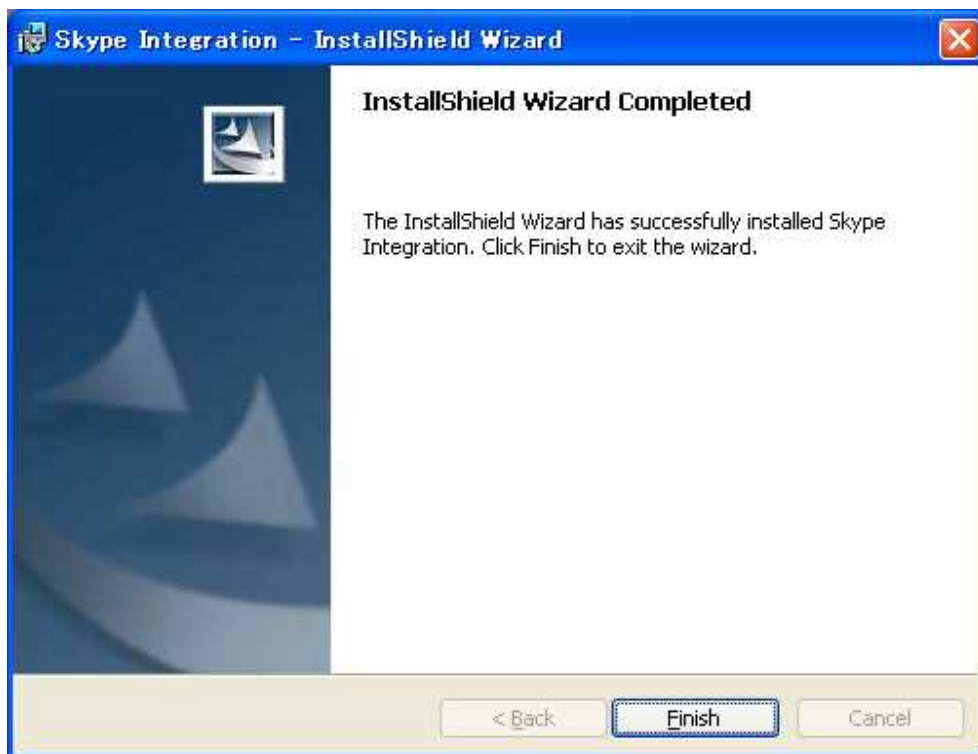
スカイプが起動している場合、更新するファイルが使用中のため終了させるように表示されます。スカイプを終了させてから[Retry]を押してください。



faq7.jpg

(6) インストールの完了

完了の画面になりますので[Finish]を押して終了させてください。



faq8.jpg

. インテグレーションソフトウェアを削除するには

- (1) VoIPvoiceインテグレーションソフトを削除(アンインストール)するには、Windowsコントロールパネルにある[プログラムの追加と削除]を開いて、VoIPvoice Integrationを選択し、[削除]をクリックします。



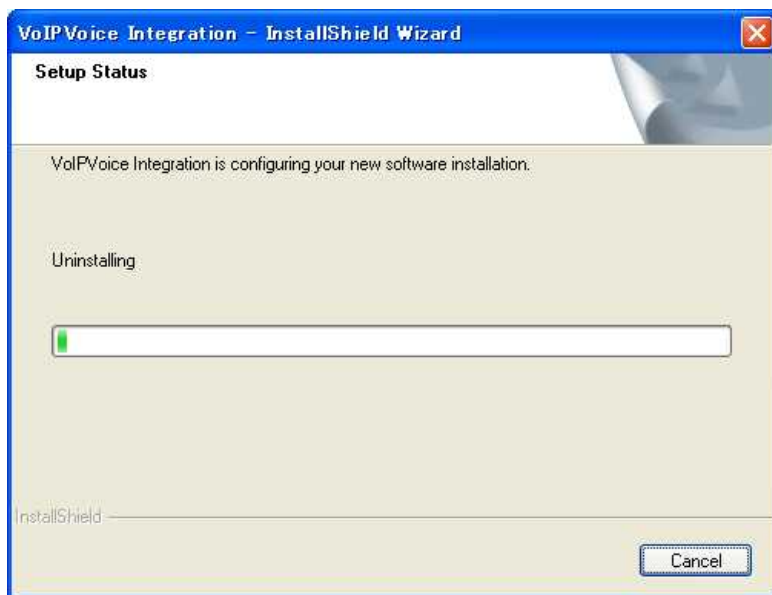
faq9.jpg

- (2) 確認のダイアログが表示されますので、[はい]を押します。



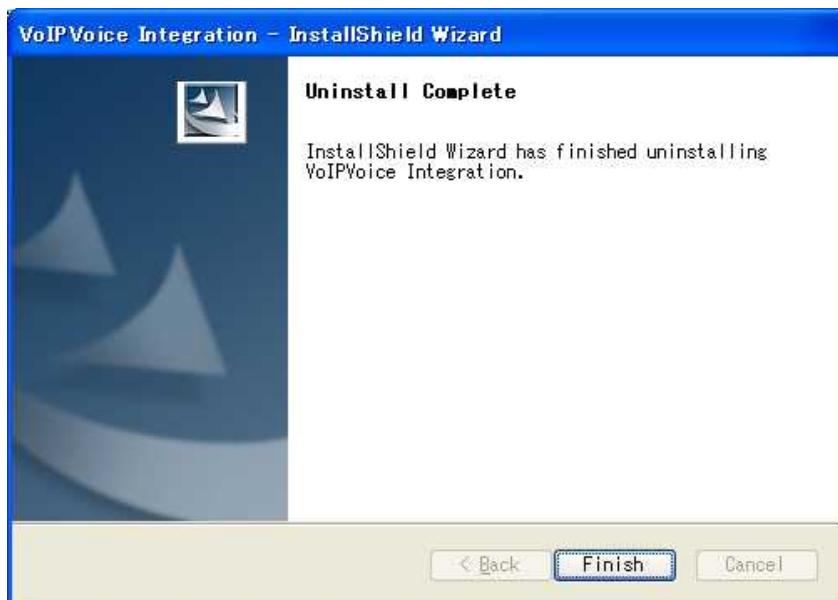
faq10.jpg

- (3) アンインストールの進行状況が表示されます。この画面のまま数分かかる場合があります。



faq11.jpg

(4) アンインストールが完了した画面になりますので[Finish]を押して終了させます。



faq12.jpg

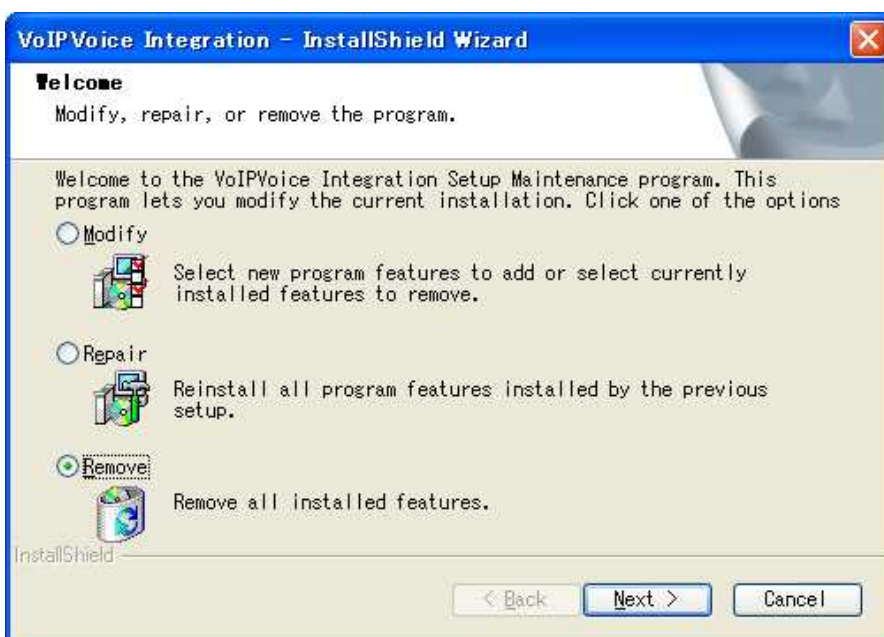
新しいバージョンをインストールする際の削除

- (1) 古いバージョンのソフトがインストールされている状態で新しいバージョンのものをインストールしようとする時、古いバージョンを削除するようダイアログが表示されます。[OK]を押して続行します。



faq13.jpg

- (2) マイコンピュータかエクスプローラを使ってCDROMの中のsetup.exeを実行します。メンテナンス画面が表示されるので[Remove]にチェックを入れて[Next]を押します。



faq14.jpg

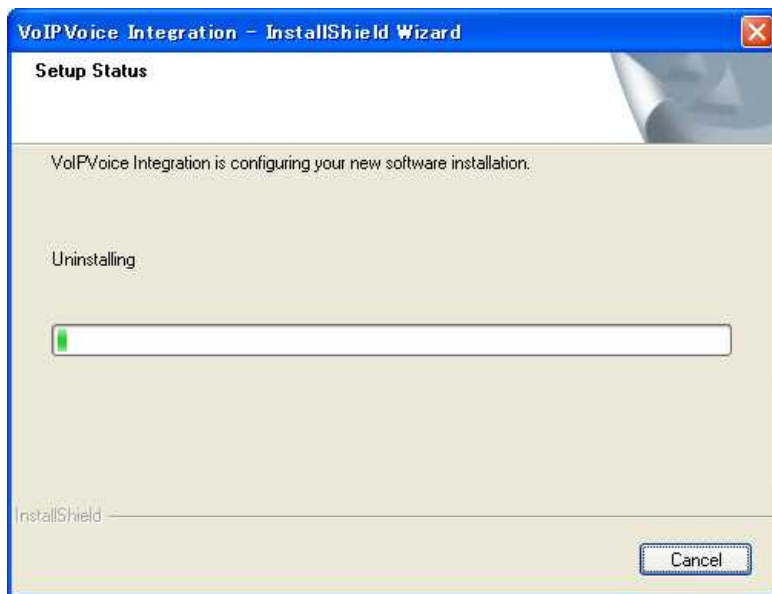
- (3) 確認のダイアログが表示されますので続行する場合は[Yes]、中止する場合は[No]を押します。



faq15.jpg

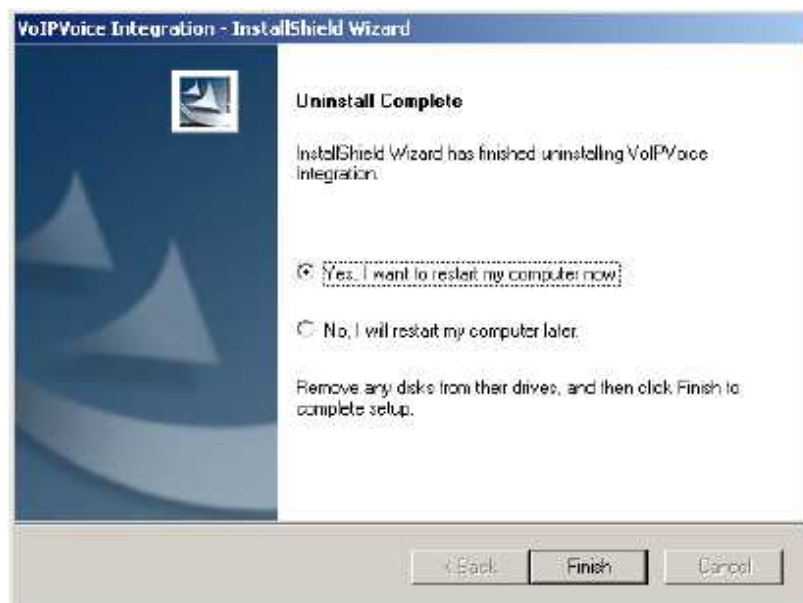
- (4) アンインストールの進行状況が表示されます。この画面のまま数分かかる場合が

あります。



faq16.jpg

- (5) アンインストールが完了した後は、コンピュータを再起動させる必要があります。
[Yes, I want to restart my computer now]を選択して[Finish]を押し再起動してください。

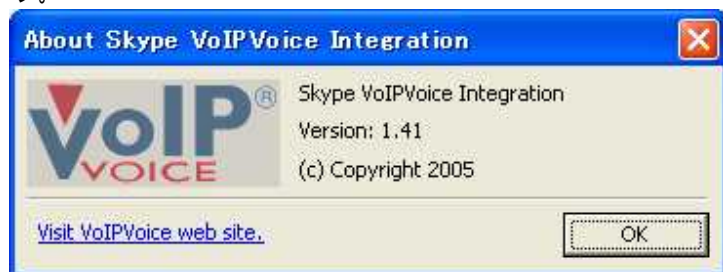


faq17.jpg

. ソフトウェアのバージョンを知りたい

VoIPvoiceインテグレーションソフトのバージョンを確認するには、タスクトレイ上のVoIPvoiceインテグレーションアイコンを右クリックして[About]をクリックします。

Version: の後の数字が現在のソフトウェアのバージョンです。[OK]でウィンドウを閉じます。



faq18.jpg

. その他の質問

[1]電話がきてもVoIPvoice USB電話が鳴りません

[2]「どの番号もダイヤルすることができません」をお読みください。

[2]どの番号もダイヤルすることができません。

いくつかの原因が考えられます:

- (1) もしも、VoIPvoice USB電話のドライバーやインテグレーションソフトをインストールした直後であれば、電話機をUSBポートにつないだままでコンピュータを再起動してみてください。
- (2) デバイスマネージャ画面 ([コントロールパネル] [システム] [ハードウェア] - [デバイスマネージャ])を開き、デバイスの競合が起きていないかどうか確認してください。
- (3) タスクトレイ上のVoIPvoiceインテグレーションアイコンとスカイプアイコンが両方も緑色になっている必要があります。

[3]国際電話をかけるときはどのように + をダイヤルしますか。

ゼロを2回押す“00”ことで国際電話番号の + をダイヤルすることができます。または + が表示されるまで“0”ボタンを長めに押してください。

[4]スカイプコンタクトの名前を変えるにはどうしたらよいですか。

コンタクトリストの中の変えたい名前の上で右クリックして、[表示名を変更]をクリックし、新しい名前を入力します。[OK]を押して終了です。

[5]スカイプはどのように使いますか。

スカイプ社のサイトまたはライブドア社スカイプサイトにて確認することができます。

[6]FAQを読みましたがVoIPvoice電話機がまだ使えません。

このサイトに掲載がない場合は、yshop@emboma.jpまでお問合せください。

. お問合せについて

下記のお問合せ先では、VoIPvoiceUSB電話機とインテグレーションソフトなど当店にて取扱っている製品についてのみご質問を受け付けております。

Eメール yshop@emboma.jp